



Hinweis für die Nachnutzung der Dokumentationsbögen:

Sie können die folgenden Walk-in-your-users'-shoes Dokumentationsbögen unter CC-BY 4.0 Lizenz nachnutzen. Bitte beachten Sie, dass die Person, die die Bögen ausfüllt u.U. personenbezogene Daten über sich festhält. Bitte sichern Sie daher die DSGVO-konforme Nachnutzung der Daten über eine Einverständniserklärung ab. Hinweise dazu finden Sie hier: <https://www.datenschutz.org/einwilligungserklaerung/>

Hallo!

Schön, dass Sie sich als Nutzer:in in die Bibliothek begeben! Auf diesem Bogen finden Sie Aufgaben und Fragen, die Ihnen helfen sollen, Ihr Erlebnis in der Bibliothek festzuhalten. Sie können alles aufschreiben, was Ihnen auffällt - vom Öffnungszeiten recherchieren bis zum Verlassen der Bibliothek. Alles kann wichtig sein, also seien Sie gern offen und ehrlich! Das hilft uns, unsere Bibliothek noch besser zu machen. Hier ein paar Fragen als Inspiration, die Ihnen beim Beschreiben Ihrer Erfahrungen helfen können.

Wir freuen uns, wenn Sie **Screenshots oder Fotos** machen, wenn Ihnen etwas auffällt. Achten Sie dabei nur darauf, dass **keine Gesichter von Personen** auf den Fotos zu sehen sind. Danke!

Viel Spaß!

Bevor es losgeht

Noch eine Frage zu Ihrem Bibliotheksbesuch:

An welchem Tag besuchen Sie die Bibliothek? Datum: _____

Dokumentationsbogen

Tag 1

1. Vor Ihrem Besuch

Erstmal möchten Sie wissen, wann die Bibliothek öffnet. Außerdem wissen Sie nicht, ob Sie eine FFP2-Maske mitnehmen müssen.

Öffnungszeiten

Schauen Sie nach, wann die Bibliothek öffnet.

1.1. Wo schauen Sie als erstes nach? Erzählen Sie, was Sie machen und erleben.

1.2. Falls Sie nicht direkt auf der Webseite der Bibliothek nachgesehen haben, schauen Sie jetzt bitte dort. Erzählen Sie, was Sie machen und erleben.

Was noch?

- Warum interessiert Sie das?
- Brauchen Sie Informationen, wo Sie in der Nähe Essen oder Trinken bekommen können?
- Kommen Sie schnell/einfach an Informationen?
- Wo?

Was möchten Sie sonst noch vor Ihrem Besuch wissen? Gibt es Angebote oder Services in der Bibliothek oder in der Nähe, die Sie interessieren?

1.3. Erzählen Sie, was Sie noch interessiert, und beschreiben Sie Ihre Suche. Nutzen Sie gerne die [Fragen](#) links am Rand als Inspiration!

2. Ankommen

Ankunft

- Haben Sie die Bibliothek gut gefunden?

2.1. Mit welchem Verkehrsmittel sind Sie angekommen?

2.2. Erzählen Sie von Ihrer Ankunft.

Wie geht es Ihnen jetzt?

2.3. Wie geht es Ihnen, kurz bevor Sie die Bibliothek betreten?

Uhrzeit

2.4. Bitte notieren Sie die Uhrzeit, zu der Sie das Bibliotheksgebäude betreten haben. Uhrzeit:

Erster Eindruck

2.5. Wenn Sie die Bibliothek betreten: Was ist spontan Ihr erster Eindruck von diesem Ort? Erzählen Sie gerne alles, was Ihnen auffällt und was Sie wahrnehmen.

Alles dabei?

Gibt es Gegenstände, bei denen Sie unsicher sind, ob Sie sie mit hineinnehmen dürfen? Dann finden Sie bitte heraus, welche Regeln diese Bibliothek dafür hat.

2.6. Beschreiben Sie, was Sie machen und erleben.

Garderobe, Schließfach

Verstauen Sie bitte Ihre Sachen.

2.7. Beschreiben Sie, was Sie machen und erleben.

3. In der Bibliothek

Jetzt suchen Sie sich einen Sitzplatz und machen sich an die Arbeit.

Sitzplatz finden

Markieren Sie bitte auf der Karte, wo Sie sich hingesetzt haben.

3.1. Warum haben Sie sich diesen Sitzplatz ausgesucht? Was war Ihnen besonders wichtig?

3.2. Wo wollten Sie nicht so gern sitzen und warum?

3.3. Hat es gut geklappt, einen freien Sitzplatz zu finden, der Ihnen gefällt? Warum bzw. warum nicht?

Sitzplatzwechsel

Falls Sie den Sitzplatz zwischendurch gewechselt haben, beantworten Sie bitte die folgenden Fragen und tragen Sie den neuen Platz ebenfalls auf der Karte ein. Sonst können Sie zu Frage 3.7 springen.

3.4. Haben Sie im Laufe des Tages noch mal den Sitzplatz gewechselt?

3.5. Wenn ja, warum? Wenn nein, warum nicht?

3.6. Falls Sie gewechselt haben: Gefällt Ihnen der neue Platz besser, schlechter oder genauso gut wie der erste Platz? Warum?

An Ihrem Platz

3.7. Bitte notieren Sie die Uhrzeit, zu der Sie an Ihrem Platz ankommen.

Uhrzeit:

Weitere Uhrzeiten bei Sitzplatzwechsel:

3.8. Wie würden Sie die Atmosphäre um sich herum beschreiben? Sie können hier während Ihres Aufenthalts Dinge ergänzen.

3.9. Inwiefern tragen andere Menschen an diesem Ort zu der Atmosphäre bei?

WLAN verbinden

3.10. Verbinden Sie Ihren Laptop mit dem WLAN der Bibliothek. Beschreiben Sie bitte, was Sie machen und erleben.

Lautstärke

3.11. Beschreiben Sie bitte die Geräuschkulisse in dem Raum, wo Sie arbeiten.

3.12. Empfinden Sie die Geräuschkulisse eher als angenehm oder unangenehm?

Sehr angenehm Eher angenehm Neutral/Habe nicht darauf geachtet Eher unangenehm Sehr unangenehm



3.13. Warum empfinden Sie die Geräuschkulisse so?

3.14. Benutzten Sie – abgesehen von der Aufgabe, die Brandschutzbelehrung zu schauen - Kopfhörer während Ihres Aufenthaltes?

Ja Nein

3.15. Falls Sie Kopfhörer benutzen: Was für Musik oder was für andere Geräusche/Programme/Podcasts etc. hören Sie sich an? Warum?

3.16. Benutzen Sie Ohrstöpsel?

Ja Nein

3.17. Warum bzw. warum nicht? Hätten Sie gerne welche?

Konzentration

3.18. Wie gut können Sie sich hier konzentrieren? Beantworten Sie diese Frage bitte **frühestens nach einer Stunde**.

Sehr gut Eher gut Neutral/Habe nicht darauf geachtet Eher schlecht Sehr schlecht



3.19. Woran liegt das? Beantworten Sie diese Frage bitte **frühestens nach einer Stunde**.

Pausen

3.20. Machen Sie zwischendurch kürzere Pausen (Snack, Kaffee, Telefonat, Frischluft...), oder eine Mittagspause? Dann beschreiben Sie bitte, was Sie erleben und beobachten.

Gebäude und Ausstattung

Zum Beispiel:

- Temperatur
- Tageslicht
- Luft
- Möbel
- Steckdosen
- Lampen
- Fenster
- Plakate

Andere Menschen

Was noch?

3.21. Was fällt Ihnen an Ihrem Platz und an anderen Orten in der Bibliothek am Gebäude und der Ausstattung auf?

3.22. Fällt Ihnen an den Menschen um Sie herum noch etwas auf (Nutzende oder Mitarbeitende)? Mit wem haben Sie Kontakt?

3.23. Was erleben oder beobachten Sie während Ihrer Zeit in der Bibliothek noch? Sie können hier während Ihres Aufenthaltes gerne immer wieder Dinge ergänzen.

4. Bevor Sie gehen

WLAN -Verbindung

Ihr Lieblingsort

Nächster Besuch

Im Vergleich

4.1. Wie zufrieden waren Sie mit der WLAN-Verbindung und warum? Beantworten Sie diese Frage **am Ende Ihres Aufenthalts**.

4.2. Was war heute Ihr Lieblingsort in der Bibliothek? Warum?

4.3. Freuen Sie sich darauf, diese Bibliothek nochmal zu besuchen? Warum/warum nicht?

4.4. Wie empfinden Sie Ihre Erfahrung in dieser Bibliothek im Vergleich mit anderen Bibliotheken, die Sie kennen?

5. Verlassen der Bibliothek

Uhrzeit

Klappt alles?

Wie geht es Ihnen jetzt?

5.1. Bitte notieren Sie die Uhrzeit, zu der Sie die Bibliothek verlassen. Uhrzeit:

5.2. Klappt alles beim Verlassen der Bibliothek (z.B. Schließfach)?

5.3. Wie geht es Ihnen beim Verlassen der Bibliothek? Wie hat Ihr Aufenthalt hier dazu beigetragen?



Hinweis für die Nachnutzung der Beobachtungsbögen:

Sie können die Bögen unter CC-BY 4.0 Lizenz nachnutzen. Bitte beachten Sie, dass die Person, die die Bögen ausfüllt u.U. personenbezogene Daten über sich festhält. Bitte sichern Sie daher die DSGVO-konforme Nachnutzung der Daten über eine Einverständniserklärung ab. Hinweise dazu finden Sie hier: <https://www.datenschutz.org/einwilligungserklaerung/>

Hallo!

Schön, dass Sie sich als Nutzer:in in die Bibliothek begeben! Auf diesem Bogen finden Sie Aufgaben und Fragen, die Ihnen helfen sollen, Ihr Erlebnis in der Bibliothek festzuhalten. Sie können alles aufschreiben, was Ihnen auffällt - vom Ankommen bis zum Verlassen der Bibliothek. Alles kann wichtig sein, also seien Sie gern offen und ehrlich! Das hilft uns, unsere Bibliothek noch besser zu machen. Hier ein paar Fragen als Inspiration, die Ihnen beim Beschreiben Ihrer Erfahrungen helfen können.

Wir freuen uns, wenn Sie **Screenshots oder Fotos** machen, wenn Ihnen etwas auffällt. Achten Sie dabei nur darauf, dass **keine Gesichter von Personen** auf den Fotos zu sehen sind. Danke!

Viel Spaß!

Bevor es losgeht

Noch eine Frage zu Ihrem Bibliotheksbesuch:

An welchem Tag besuchen Sie die Bibliothek? Datum: _____

Dokumentationsbogen

Tag 2

1. Ankommen

- Wie geht es Ihnen jetzt?** 1.1. Wie geht es Ihnen, kurz bevor Sie die Bibliothek betreten?
- Uhrzeit** 1.2. Bitte notieren Sie die Uhrzeit, zu der Sie das Bibliotheksgebäude betreten haben.
Uhrzeit:
- Was noch?** 1.3. Fällt Ihnen beim Betreten und Ankommen etwas auf?

2. In der Bibliothek

Jetzt suchen Sie sich einen Sitzplatz und machen sich an die Arbeit.

- Sitzplatz finden** Markieren Sie bitte auf der Karte, wo Sie sich hingesetzt haben.
- 2.1. Warum haben Sie sich diesen Sitzplatz ausgesucht? Was war Ihnen besonders wichtig?
- 2.2. Wo wollten Sie nicht so gern sitzen und warum?
- 2.3. Hat es gut geklappt, einen freien Sitzplatz zu finden, der Ihnen gefällt? Warum bzw. warum nicht?
- Sitzplatzwechsel** Falls Sie den Sitzplatz zwischendurch gewechselt haben, beantworten Sie bitte die folgenden Fragen und tragen Sie den neuen Platz ebenfalls auf der Karte ein. Sonst können Sie zu Frage 2.7 springen.
- 2.4. Haben Sie im Laufe des Tages noch mal den Sitzplatz gewechselt?
- 2.5. Wenn ja, warum? Wenn nein, warum nicht?
- 2.6. Falls Sie gewechselt haben: Gefällt Ihnen der neue Platz besser, schlechter oder genauso gut wie der erste Platz? Warum?
- An Ihrem Platz** 2.7. Bitte notieren Sie die Uhrzeit, zu der Sie an Ihrem Platz ankommen.
Uhrzeit:
Weitere Uhrzeiten bei Sitzplatzwechsel:

Andere Menschen

2.8. Fällt Ihnen an den Menschen um Sie herum etwas auf (Nutzende oder Mitarbeitende)? Mit wem haben Sie Kontakt? Sie können hier während Ihres Aufenthaltes gerne immer wieder Dinge ergänzen.

Was noch?

2.9. Hier ist Platz für weitere Notizen:

3. Aufgaben

In diesem Abschnitt bekommen Sie ein paar Aufgaben, die Sie als Nutzer*in erledigen. Beschreiben Sie gern genau die Erfahrungen, die Sie machen. Sie können sich dabei an den Leitfragen und an den **Fragen** links am Rand orientieren.

Bücher aus der Bibliothek nutzen

- Wie gut helfen Ihnen die Schilder in der Bibliothek?
- Wie gut helfen Ihnen Online-Informationen?
- Hilft Ihnen jemand?

Sie haben online gesehen, dass das Buch X mit der Signatur XYZ in dieser Bibliothek steht. Sie möchten es sich heute ausleihen.

3.1. Beschreiben Sie, wie Sie vorgehen, um das Buch auszuleihen, und was Sie erleben und beobachten.

Sie haben online gesehen, dass das Buch X mit der Signatur XYZ in dieser Bibliothek im Magazin steht.

3.2. Sie möchten das Buch gerne ansehen. Beschreiben Sie bitte, was Sie erleben und beobachten.

Drucken und Scannen

- Finden Sie einfach Informationen darüber, wie das Drucken/ Scannen hier funktioniert?
- Wie gut finden Sie den Kopierraum?
- Welche Geräte nutzten Sie, sind sie einfach zu bedienen?

3.3. Sie haben ein Dokument auf Ihrem Laptop, das Sie in der Bibliothek ausdrucken möchten. Beschreiben Sie bitte, was Sie tun und erleben.

3.4. Sie möchten von dem Buch X zwei Seiten einscannen, damit Sie es nicht mit nach Hause nehmen müssen. Beschreiben Sie bitte, was Sie tun und erleben.

Pausen

3.5. Machen Sie zwischendurch kürzere Pausen (Snack, Kaffee, Telefonat, Frischluft...), oder eine Mittagspause? Dann beschreiben Sie bitte, was Sie erleben und beobachten.

4. Bevor Sie gehen

WLAN -
Verbindung

4.1. Wie zufrieden waren Sie mit der WLAN-Verbindung und warum?
Beantworten Sie diese Frage **am Ende Ihres Aufenthalts**.

Kommen Sie
wieder?

4.2. Würden Sie diese Bibliothek gern nochmal besuchen? Warum
bzw. warum nicht?

Wenn Sie einen
Wunsch
freihätten...

4.3. Wenn Sie einen Wunsch freihätten und alles möglich wäre: Was
würden Sie an dieser Bibliothek verändern? Warum?

5. Verlassen der Bibliothek

Uhrzeit

5.1. Bitte notieren Sie die Uhrzeit, zu der Sie die Bibliothek verlassen.
Uhrzeit:

Klappt alles?

5.2. Klappt alles beim Verlassen der Bibliothek (z.B. Schließfach)?

Wie geht es Ihnen
jetzt?

5.3. Wie geht es Ihnen beim Verlassen der Bibliothek? Wie hat Ihr
Aufenthalt hier dazu beigetragen?